

ALGEMENE VOORWAARDEN All Above Security, Tjotterstraat 16, 8937 AS Leeuwarden

**Artikel 1: begripsomschrijving**

a) Werkzaamheden: bewaking van een object/evenement, zoals overeengekomen en nader aangegeven in de tussen partijen gesloten, schriftelijke bevestigde, overeenkomst.

b) Partijen: 1) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie, op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden worden verricht

2) Aannemer: All Above Security, Tjotterstraat 16, 8937 AS Leeuwarden  
c) Overeenkomst: Het schriftelijk stuk waarin aannemer en opdrachtgever aangeven welke bewakingswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, en waarin wordt aangegeven op welke wijze zulks dient te geschieden.

Met in achtneming van hetgeen is bepaald in artikel 2, kan een offerte ook als overeenkomst gelden. Een en ander slechts voor zover geen opdrachtbevestiging is uitgegaan.

d) Object/evenement: Het te bewaken gebouw, schip, of enig andere onroerende zaak.

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder object mede verstaan de te bewaken persoon of personen.

**Artikel 2: offerte en opdrachtbevestiging**

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Offertes kunnen als overeenkomst dienen, wanneer aannemer de opdrachtgever schriftelijk mededeelt dat de offerte in plaats komt van de opdrachtbevestiging. In dat geval kan de offerte als opdrachtbevestiging in de zin van deze algemene voorwaarden worden aangemerkt. Opdrachtbevestigingen, niet zijnde offertes in de zin van de vorige volzin, die door de aannemer aan de opdrachtgever worden verzonden of ter hand gesteld en waarover de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst geen schriftelijke op- of aanmerkingen maakt, zijn bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

**Artikel 3: wijziging van de overeenkomst**

Behoudens het bij deze algemene voorwaarden bepaalde, kan wijziging van de overeenkomst alleen geschieden na uitdrukkelijke overeenstemming hierover tussen partijen, alsmede schriftelijke bevestiging daarvan door de aannemer.

**Artikel 4: contractnaleving en controle**

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van de overeengekomen werkzaamheden, of indien de opdrachtgever aan de hand van de tevoren tussenpartijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering- en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever de aannemer onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking. Deze schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

- Een nauwkeurige omschrijving van aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- Redelijke termijn waarin aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

De aannemer zal daarna direct in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor herstel.

**Artikel 5: prijs en betaling**

De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Indien de werkzaamheden bestaan uit het bewaken van een persoon, wordt de prijs gebaseerd op de te verrichten werkzaamheden.

De prijs eveneens gebaseerd op de tijden dat de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden en die tussenpartijen bij het sluiten van de overeenkomst is besproken. Kunnen werkzaamheden door toedoen van de opdrachtgever niet worden uitgevoerd, dan blijft de opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij er bij de opdrachtgever sprake is van duidelijke overmacht; alsdan zal in overleg een oplossing worden gezocht.

Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaats vindt in loon- en of andere kosten voor de aannemer, tengevolge van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, zal aanpassing van de contractsprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de wijziging in genoemde kosten.

Betaling dient te geschieden binnen tien dagen na de factuurdatum. Indien betaling na deze termijn geschiedt, zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Alle kosten van eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van de

opdrachtgever, met een minimum van vijftien procent van de factuurprijs.

De aannemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsregeling.

**Artikel 6: aansprakelijkheid / beperkingen**

6.1: Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door opdrachtgever aan te tonen - grove schuld of opzet van opdrachtnemer bij uitvoering van zijn verplichting voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

6.2: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn overkort van toepassing. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.

6.3: Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstekte gegevens.

Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbreking van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

6.4: De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van opdrachtnemer op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per opdrachtgever per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer een lager bedrag wordt uitgekeerd.

De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd, door opdrachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar.

**Artikel 7: duur van overeenkomst en beëindiging**

De overeenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Elk der partijen kan de overeenkomst opzeggen mits geschied en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde, zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijk tussenkomst en zonder dat enige in gebreke stelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat:

- De wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- De wederpartij in staat faillissement wordt verklaard.

**Artikel 8: geschillen en recht**

Op alle overeenkomsten, gesloten tussen opdrachtgever en aannemer is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen bij uitsluiting van de burgerlijke rechter worden voorgelegd aan het Arbitrage Buro Bedrijfsleven (ABB), welk instituut tot geschillenbeslechting zal overgaan via een overeenkomstig het arbitragereglement.

